

П/н	Вопрос	Ответы в редакции по состоянию на 16 марта 2020 (11:00)	
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
1	Что такое коронавирус и как происходит заражение?	Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также каплей слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, когда больной касается любой загрязненной поверхности, например дверной ручки. В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками.	
2	Какие симптомы у коронавируса?	<p>Основные симптомы коронавируса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повышенная температура - Чихание - Кашель - Затрудненное дыхание <p>В подавляющем большинстве случаев данные симптомы связаны не с коронавирусом, а с обычной ОРВИ.</p>	
3	Как передается коронавирус?	<p>Пути передачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре) 2. Контактно-бытовой (через предметы обихода) 	

4	Какие меры по профилактике коронавируса существуют?	<p>Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, — это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест.</p> <p>Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство.</p> <p>Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно свершаются нами в среднем 15 раз в час).</p> <p>На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни).</p> <p>Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.</p> <p>Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы.</p> <p>Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса. Часто проветривайте помещения. Если вы обнаружили симптомы, схожие с теми,</p>	1-7
5	Помогают ли маски при инфекционных заболеваниях?	Использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путем (при кашле, чихании). Для больных ОРВИ ношение маски обязательно, маску несколько раз в день нужно менять.	1-7
6	В течение какого времени могут проявиться симптомы новой коронавирусной инфекции?	Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.	1-7
7	Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции?	Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ - пневмония, бронхит, синусит и другие.	1-7
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН, ПРИБЫВШИХ ИЗ СТРАН С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ ЭПИДСИТУАЦИЕЙ			

8	Где сделать вакцинацию от коронавируса?	В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные учёные ведут её разработку.	1-7
9	Где я могу сдать анализ на коронавирус?	Самостоятельная сдача анализов на коронавирус не предусмотрена! Обследованию подлежат: 1) прибывшие в течение последних 14 дней из стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией (Китай, Корея, Иран), 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксирован случаи заболевания*, 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа берет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится. Лаборатории частных медицинских организаций не проводят исследования на выявление новой коронавирусной инфекции. *список стран размещается на сайте <i>Роспотребнадзора</i>	1,2,4,5
10	Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям?	Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи). Обследованию подлежат: 1) пересекшие в течение последних 14 дней границу одной из стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией (Китай, Корея, Иран), 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксированы случаи заболевания*, 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа возьмет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится. *список стран размещается на сайте <i>Роспотребнадзора РФ</i>	1,2,4,5

11	В каких странах неблагоприятная эпидситуация?	Данные о странах с неблагоприятной эпидситуацией размещены на сайтах ВОЗ и Роспотребнадзора РФ. В этих странах зафиксирован хотя бы один случай коронавируса. К ним относятся Китай, Южная Корея, Иран, Италия, Франция, Германия, Испания. Гражданам, прибывшим из этих стран, необходимо соблюдать ряд требований. Приехавшие из этих стран люди должны позвонить по телефону 2-12-98 (в вечернее и ночное время); 2-25-19 или 2-17-89 (в рабочее время), сообщить о своем прибытии, оставить свои контакты и перейти в режим самоизоляции, то есть не выходить из дома. Если требуется больничный лист для предоставления по месту работы или учебы, необходимо об этом также сообщить по указанным номерам телефонов.	1-7
12	Что делать, если я прилетел из-за границы?	Если Вы прибыли из любой страны, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции*, то Вам необходимо позвонить по телефону 2-12-98 (в вечернее и ночное время); 2-25-19 или 2-17-89 (в рабочее время), сообщить о своем прибытии и оставить свои контакты. Если в последние две недели вы посещали Китай, Южную Корею, Иран, Италию, Испанию, Германию, Францию, Вы обязаны находиться на карантине по месту своего жительства в течение 14 дней со дня пересечения границы Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Испании, Германии, Франции. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо по телефону 2-25-19 или 2-17-89 (в рабочее время). Курьер привезет вам больничный на дом. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. *список стран	2-7
13	Как мне понять, что мне нужно на карантин?	Режим самоизоляции, даже при отсутствии каких-либо симптомов, необходимо соблюдать только гражданам, прибывшим из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Испании, Германии, Франции. Вы прибыли из одной из этих стран? Если да и если для соблюдения режима самоизоляции вам необходим больничный, звоните по телефону 2-12-98 (в вечернее и ночное время); 2-25-19 или 2-17-89 (в рабочее время). При наличии признаков ОРВИ	2,3,4

ИЗОЛЯЦИЯ ПАЦИЕНТОВ: УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОКАЗАНИЕ МЕДПОМОЩИ

14	Где размещаются на карантин граждане, которые прибыли из эпидемиологически неблагополучных стран, но не имеют признаков ОРВИ?	всем гражданам, прибывающим из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Франции, Испании, Германии, необходимо по приезду в РФ перейти в режим самоизоляции, то есть не покидать жилище, не посещать работу, учебу, не приглашать к себе гостей. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться по телефону по телефону 2-12-98 (в вечернее и ночное время); 2-25-19 или 2-17-89 (в рабочее время). Курьер привезет вам больничный прямо на дом.	3,4,7
15	Куда обращаться после получения постановления Роспотребнадзора?	1. Если Вы здоровы, то ежедневно о своем самочувствии и температуре тела Вы сообщаете в поликлинику по месту жительства в течение всего периода карантина (14 дней) по телефону 2-25-79 (зав. поликлиникой) в рабочее время. 2. Если Вам нужен больничный лист, необходимо уведомить об этом зав. поликлиникой при телефонном разговоре.. 3. Если у Вас появились	2,3,4,7
16	Сколько длится карантин?	Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы Китая, Кореи, Ирана, Италии, Германии, Испании, Франции или с даты контакта с заболевшим новой коронавирусной инфекцией.	2,3,4,7
17	Что нельзя делать во время карантина?	Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Если вам нужен больничный лист, обратитесь по телефону 2-12-98 (в вечернее и ночное время); 2-25-19 или 2-17-89 (в рабочее время). Курьер привезет вам больничный прямо на дом. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками. регулярно	2,3,4,7
18	Сколько времени будут продолжаться ежедневные посещения врачами?	Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней).	2,3,4,7

19	Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома?	Да, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения.	2,3,4,7
20	Сколько стоит нахождение в стационаре?	Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе.	1-7
21	Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя?	Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз.	1-7
22	Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции?	Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами - ПЦР (полимеразная цепная реакция). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача.	1-7
23	Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами?	Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.	1-7
24	Если есть подозрение на коронавирус, почему пациентов не изолируют друг от друга, а размещают в	Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют.	1-7
25	На основании чего госпитализируют предположительно зараженных?	Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации* (*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)).	1,5,6
26	Кто подлежит госпитализации вместе с	Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим.	1-7

27	Как организована дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят пациентов с подозрением на	Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).	1-7
28	Почему врачи покидают больницу, хотя сами контактировали с пациентами?	Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами).	1-7
29	В какие больницы будут распределяться потенциально инфицированные пациенты?	лица с ОРВИ, прибывшие из стран с неблагополучной эпид.ситуацией будут размещаться в инфекционном отделении ГБУЗ РБ Бижбулякская ЦРБ.	1-7
30	Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице?	В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными.	1-7
31	Можно ли пользоваться телефоном, находясь в режиме изоляции?	Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях.	1-7
32	Сколько пациентов может лежать в одной палате?	Используются маломестные палаты.	1,5,6
33	Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в	Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы.	1
34	Как организовано питание пациентов, находящихся в стационаре?	Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами.	1

35	Какие меры нужно соблюдать после выписки из стационара?	После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, - избегать массовых скоплений людей, мыть руки, проветривать помещения и т.д.	1
36	Что мне делать, если я прилетел из страны с неблагополучной эпидситуацией, и у меня поднялась температура?	Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывайте врача на дом или "скорую помощь"!	2,3,4,7
37			1,5,6
КАК МЕ	Почему не закрыта граница	В настоящее время временно ограничен въезд иностранных граждан по	

38	Как осуществляется пропуск на границе России в связи с коронавирусом?	В аэропортах усилено медицинское наблюдение за пассажирами, прибывающими из стран с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой по данному заболеванию. Всем гражданам, прибывающим из Китая, Ирана и Южной Кореи, выдаются постановления об изоляции, фиксируются их контактные данные, делается фотография, берется анализ на коронавирусную инфекцию. Измерение температуры тела проводится у всех пассажиров международных рейсов во всех аэропортах.	1-7
39	В окружении люди, вернувшиеся из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, какие меры к ним применяются?	Люди, вернувшиеся из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Франции, Германии, Испании должны быть самоизолированы на дому в течение 14 дней с момента выезда с территории стран. Режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с ними.	1-7
40	Я приехал из Италии, чувствую себя хорошо. Что будет, если не соблюдать режим самоизоляции?	Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную - вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима	2,3,4,7
41	Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, сходить в аптеку и за продуктами?	Если Вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки, помощью ваших друзей и знакомых. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) возможно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в медицинской маске. Обращаем внимание, что режим самоизоляции необходимо соблюдать всем лицам, проживающим вместе с вами.	1-7

42	При какой температуре сотрудника должны отстранить от работы?	Рекомендуемая температура - 37 градусов.	1-7
----	---	--	-----